

**HOTEL BOEKING FORMULIER
BENELUX 22-23 10 2015**

Gelieve een reservatieformulier per kamer te gebruiken

Gelieve het formulier terug te bezorgen aan :

**Thermae Palace - Koningin Astridlaan 7 - 8400 Oostende
Tel: +32 (0)59 56 44 82 - Email: daisy.martens@thermaepalace.be**

DETAILS GAST (in hoofdletters aub)

Naam: _____ Voornaam: _____

Adres: _____

Tel: _____

E-mail : _____

KAMERRESERVATIE (naargelang beschikbaarheid)

Classic zonder zeezicht: aan 86,20 EUR/ nacht

Classic met zeezicht: aan 104,20 EUR/ nacht

Palace Superior met zeezicht
en terras: aan 131,20 EUR/ nacht

Palace met zeezicht: aan 149,20 EUR/ nacht

Alle kamers zijn niet-rokers. De bovenstaande prijzen zijn exclusief toeristenbelasting (€ 1,60 per persoon, per nacht).

Aankomstdatum : ____ Oktober 2015

Vertrekdatum: ____ Oktober 2015

Aantal nachten: ____

Aantal personen: ____

Opmerkingen: _____

RESERVATIE ONTBIJT (met zeezicht)

Ontbijtbuffet: aan 20,00 EUR/ per nacht/ per persoon

PARKING

De parking wordt u gratis aangeboden.

VOORWAARDEN HOTEL THERMAE PALACE

1. Reservaties

Hotel Thermae Palace accepteert enkel reservaties via volwassenen boven de 18 jaar. Hotel Thermae Palace behoudt zich het recht om een boeking te weigeren op elk gewenst moment, zonder een reden op te geven. Voor boekingen via telefoon, zal het hotel Thermae Palace een reserveringskost in rekening brengen van € 5,00 per persoon. Deze kost hoeft u niet te betalen indien u een reservatie online maakt. Na reservatie ontvangt u de bevestiging en factuur via e-mail.

2. Kamerprijzen

Al onze prijzen zijn uitgedrukt in euro.

De prijs van iedere kamer bevat:

- 6% BTW
- Een verblijf in het gereserveerde kamertype
- Een dagelijkse schoonmaak van de kamer en de badkamer
- Het gebruik van draadloos internet
- Exclusieve toegang naar de sauna en fitness

De kamerprijzen bevatten niet:

- Het ontbijt
- Het gebruik van de parking
- De toeristentaksen (per persoon en per nacht)

Wij baseren ons op het maximaal aantal personen die minstens een nacht doorbrengen in de kamer om het aantal mensen dat daar gehuisvest zijn in de tijd van de boeking te bepalen. Vervroegd vertrek geeft geen recht op een terugbetaling.

3. Betaling

U betaalt het totaalbedrag van uw verblijf bij de boeking (dit zijn de kamerprijs, de toeristenbelasting, de administratiekosten en eventuele extra's). U kunt de betaling doen via :

1. Een overschrijving op onze bankrekening vermeld op de bevestiging
2. Betaling via kredietkaart

Uw reservatie is pas bevestigd na ontvangst van uw betaling.

4. Wijzigingen

Als u uw reservering wilt wijzigen na ontvangst van de bevestiging, heeft het Thermae Palace hotel het recht om deze niet uit te voeren. Het hotel kan beslissen om de wijziging te weigeren, geheel of gedeeltelijk. Voor elke verandering in een reservatie uiterlijk een week voor aankomst, vragen wij € 10,00 wijzigingskosten per kamer. Deze kosten worden niet in rekening gebracht wanneer u boekt of wijzigt naar een luxueuzere kamer of een verlenging van periode. In principe zal elke gevraagde wijziging minder dan een week voor aankomst niet worden geaccepteerd.

5. Annulatie

1. Na ontvangst van de bevestiging, heeft u zeven dagen te rekenen vanaf de datum van de poststempel om uw reservering te annuleren met het Thermae Palace hotel.
2. 50 % van het totale bedrag is verschuldigd in geval van annulatie meer dan 4 weken voorafgaand aan de datum van aankomst.
3. Het totale bedrag van de factuur is verschuldigd in geval van annulatie minder dan 4 weken voorafgaand aan de datum van aankomst.
4. Het totale bedrag van de factuur is verschuldigd in geval van vroegtijdige beëindiging van het verblijf.

De betaling van de bedragen, zoals vermeldt in de categorieën b en c, moet uitgevoerd worden ten laatste binnen de 7 dagen na factuurdatum.

6. Hotelbeleid

Voor een zo aangenaam mogelijk verblijf voor alle gasten, moeten de regels (gedragscode) zoals vermeld in het hotel reglement gerespecteerd worden. De gedragsregels zijn beschikbaar aan de receptie van Thermae Palace hotel.

Elke inbreuk op de regels kan leiden tot verwijdering uit het hotel zonder een terugbetaling van alle of een deel van het bedrag van de factuur. Wij behouden ons het recht om de organisatie aan te passen of de openingsuren van ons hotel te wijzigen. Wij vestigen uw aandacht ook op het feit dat het mogelijk is dat er onderhoudswerken of renovatiewerken kunnen verricht worden tijdens uw verblijf, u heeft daarvoor geen recht op een schadevergoeding.

7. Overmacht

Het is een kwestie van overmacht aan de zijde van het Thermae Palace hotel wanneer het contract wordt verhinderd, geheel of gedeeltelijk, te wijten aan een gebeurtenis die buiten de controle van het Thermae Palace hotel ligt. Met inbegrip van een dreiging van oorlog, een personeelsstaking, uitsluiting, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

8. Aansprakelijkheid

1. Het Thermae Palace hotel verklaart gehele aansprakelijkheid in geval van:
 - Diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, tijdens of na het verblijf in ons hotel. Als u iets hebt gebroken of beschadigd of wat dan ook, meldt dit aan de receptie en regel uw schuld. Dit voorkomt dat u iets gefactureerd wordt, met als extra kost de administratiekosten die erbij komen.
 - Wanbetaling of het uitstellen van de technische uitrusting en het sluiten of falen van hotel voorzieningen
2. De persoon die de boeking heeft gemaakt en degenen die hen begeleiden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en / of schade aan het Thermae Palace Hotel en / of een derde partij die het direct of indirect gevolg van hun verblijf, al dan niet veroorzaakt door een handelen of nalatigheid van hun kant of die van een derde partij die in het hotel door hun toedoen, en voor eventuele schade veroorzaakt door een object dat ze met zich meebrachten.
3. In geval van misbruik, dat wil zeggen, onder andere als u uw kamer te vuil gemaakt heeft, kunnen extra kosten zoals schoonmaak in rekening gebracht worden.

9. Klachten

Ondanks alle inspanningen van het Thermae Palace Hotel, kan het zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Praat direct ter plaatse met het management van het hotel, op die manier zijn wij in de mogelijkheid om het probleem meteen op te lossen. Als u zou oordelen dat het Thermae Palace hotel niet aan uw behoeftes heeft voldaan, heeft u een week na uw vertrek van het hotel de kans om uw klacht per e-mail te introduceren naar het e-mailadres info@thermaepalace.be.

10. Foto's en video's

Thermae Palace hotel is niet verantwoordelijk voor foto's of video's die genomen worden door een bezoeker of gast in het hotel en daarna geplaatst worden in een publicatie of op een website.

11. Algemeen

De contracten worden gesloten door SPRL Hotel Bel Eur, Koningin Astridlaan 7, 8400 Oostende. U kan uw overeenkomsten versturen naar Thermae Palace Hotel, Koningin Astridlaan 7, 8400 Oostende. Deze verkoopvoorwaarden gelden voor alle reservaties direct of indirect die gemaakt zijn met het Thermae Palace Hotel.

Wij wensen u een onvergetelijk verblijf toe. Als u een dienst of een extra wenst te bestellen, aarzel dan niet om ons te contacteren. Wij zijn tot uwer beschikking voor al uw vragen.

Wij zijn verheugd om u binnenkort in hotel Thermae Palace te verwelkomen!

Datum : _____ Handtekening : _____